

POLÍTICA DE TROCA E DEVOUÇÃO XP! CAMISETERIA

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

atendimento@xploja.com.br

+55 (31) 9.9995-0081

❖ MOTIVOS PARA TROCA E/OU DEVOUÇÃO

I. ARREPENDIMENTO OU DESISTÊNCIA

De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, o consumidor tem até 7 (sete) dias corridos para se arrepender da compra e comunicar a desistência ao fornecedor.

As solicitações de desistência da compra serão acatadas desde que:

- Sejam efetuadas por meio de contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (pelo e-mail ou pelo telefone em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto);
- A mercadoria seja enviada à XP! CAMISETERIA com suas respectivas etiquetas, sem que tenha sido utilizada, sempre com a 1ª via da nota fiscal de venda.

IMPORTANTE: Caso os requisitos acima não sejam preenchidos, a XP! CAMISETERIA não estará obrigada a aceitar o cancelamento da compra.

O direito de arrependimento leva à anulação da compra e, assim como o consumidor tem direito à restituição dos valores pagos, o fornecedor tem o direito de receber o produto intacto, em condições de ser novamente vendido, não sendo admitido qualquer indício de uso ou avaria do produto, de seus componentes ou de suas etiquetas.

No caso de cancelamento da compra por arrependimento, o valor pago pelo cliente será integralmente devolvido conforme descrito no item "Ressarcimento de Valores".

II. AVARIA

Caso o produto seja avariado durante o transporte ou ocorra qualquer irregularidade no ato da entrega, recuse o recebimento da mercadoria e comunique imediatamente nossa Central de Atendimento. Os correios vão devolver o pedido para a XP! CAMISETERIA e um novo envio será feito.

III. PRODUTOS COM DEFEITO DE FABRICAÇÃO

Dentro do prazo de até 90 (noventa) dias corridos contados do recebimento do produto, o procedimento de troca/devolução seguirá o disposto no Código de Defesa do Consumidor.

Caso o produto não seja reparado no prazo de 30 (trinta) dias, ficará a critério de o cliente escolher dentre as seguintes alternativas:

1. Substituição do produto por outro igual ou, na falta de produto igual no estoque, por produto similar ou créditos no mesmo valor da compra, para utilização no site www.xploja.com.br;
2. Restituição dos valores pagos pelo cliente conforme descrito no item VI - Ressarcimento de Valores;
3. Abatimento proporcional do preço.

O produto com defeito deverá ser encaminhado à XP! CAMISETERIA em sua embalagem original ou similar através dos Correios.

A XP! CAMISETERIA se isenta da responsabilidade de aceitar a troca ou a devolução de qualquer produto em que o defeito tenha ocorrido por mau uso por parte do cliente ou em casos de reclamações efetuadas fora dos prazos estabelecidos nesta política.

IV. DEVOLUÇÃO INVOLUNTÁRIA CORREIOS

Caso o pedido seja devolvido pelos Correios com status de "endereço inválido", "destinatário desconhecido", "mudou-se", "proprietário não encontrado" ou situação semelhante, o valor de reenvio será por conta do cliente.

V. FORMAS DE ENVIOS/REENVIOS E DESPESAS

Para todos os casos, incluídos insatisfação com o produto adquirido, erro no pedido, defeito de fabricação no produto ou arrependimento da compra, os custos de frete são totalmente assumidos pela XP! CAMISETERIA. Após solicitar a troca ou devolução em nossa Central de Atendimento, será enviado por e-mail um código de postagem dos Correios que dará ao cliente o direito de postar o produto em qualquer agência credenciada sem custo algum.

O produto deverá ser devidamente embalado, de acordo com as regras dos Correios, e enviado ao endereço da XP! CAMISETERIA. Todo e qualquer envio autorizado pela XP! CAMISETERIA, será feito pela Empresa Brasileira de Correios na modalidade PAC.

Envie o produto para a XP! CAMISETERIA no seguinte endereço:

XP! CAMISETERIA
Travessa Ricardo Alves da Silva, nº401, sala 403
Silvestre – Viçosa-MG
CEP 36.576-353

Opcional: Quaisquer outras modalidades de envio deverão ser de total responsabilidade do cliente.

IMPORTANTE: Em casos de Reenvio de Compras, o cliente deverá estar ciente que independente de qual foi a forma escolhida no ato da compra, o reenvio que a XP! CAMISETERIA disponibiliza é apenas via PAC.

VI. RESSARCIMENTO DE VALORES

O valor pago pelo cliente no produto e respectivo frete será devolvido de acordo com a forma de pagamento utilizada na compra, como explicado abaixo, e desde que observadas às demais condições aplicáveis aos casos descritos nesta política. No caso de devolução parcial do pedido, o frete não será devolvido.

Pagamento com Cartão de Crédito:

O estorno dos valores ocorre como um saldo positivo nas próximas faturas do cartão de crédito. Tal procedimento terá seu prazo para ocorrer de acordo com a administradora de cada cartão. Estornos por

desistência/arrependimento só serão realizados quando a compra estiver sido devolvida à XPI CAMISETERIA.

Pagamento com Boleto Bancário ou Depósito bancário

A devolução dos valores será realizada por meio de transferência bancária, DOC ou TED somente para a conta do responsável cadastrado no site, no prazo de até 10 (dez) dias úteis. Caso o solicitante não seja o responsável pela compra, nosso Serviço de Atendimento ao Cliente entrará em contato com o mesmo para resolução. Não será concedido crédito a terceiros.

